

Ring 112
vid akuta ärenden
eller 114 14 vid
övriga ärenden



Polisens nationella bedrägerisida

Mer information:
<http://polisen.se/Utsatt-for-brott/Olika-typer-av-brott/Bedrageri/>

http://www.bestrid.nu/polisen_bestrid_bluffakturor.pdf

Polisen Bedrägeri

14-12-07

Så här bestrider du bluffakturor

Denna skrift är en bilaga till Polisens Facebooksida om bedrägerier. Den vänder sig främst till företagare som på olika sätt drabbats av s.k. bluffakturor, dvs fått fakturor för tjänster de inte beställt eller som de vilseletts att beställa. För privatpersoner gäller delvis andra och förmånligare regler, bl a beträffande ångerrätt och konsumentskydd, men tillvägagångssättet vid bestridande är samma.

Många drabbade blir mycket oroliga, speciellt om de blir hotade med inkasso, betalningsanmärkningar, Kronofogden etc. Därför betalar de i stället för att bestrida kraven, vilket medför att bedragarna lyckats i sitt uppsåt.

Vi vill avdramatisera det hela, för i de flesta fall behöver man inte vara orolig om man agerar på rätt sätt och följer våra anvisningar.

Polisens Nationella Bedrägericenter (NBC) har tagit fram detta material i samverkan med ett antal myndigheter och företag. Faktagranskning och värdefulla synpunkter har t.ex. lämnats av rådmän i Södertäljes och Södertörns tingsrätt, från Kronofogdens rättelseteam i Visby samt av Anders Nyman på konsumentwebbplatsen Knyt.se.

Bland företag och myndigheter som på olika sätt samverkar och bistår i denna insats mot bluffakturor kan t.ex. nämnas Kronofogden, Sveriges Kommuner och Landsting, Svensk Handel, Knyt.se, Internetsweden.se, Skatteverket, UC, Stöldskyddsföreningen, Visita m fl.

/Anders Olofsson, kriminalkommissarie

Benämning		A-pris		Summa
09980	Annonseringspaket inkl Google företagspr ofil - 3 s	3	2 900,00	8 700,00
2900	Reklamskatt (8%)	3	232,00	696,00
	Publicering på [redacted] se 1st			
	Företagsnamn			
	Adress			
	Telefonnummer			
	Google places 1st			
	Google maps 1st			

31/10-12 Jag bestrider denna faktura på grund av att jag inte har beställt någon tjänst. Jag har polisanmält ärendet för bedrägeri!

Svårare än så här
behöver det inte
vara att bestrida
en fordran

POLISANMÄL

Kommer det en faktura trots att du inte beställt något eller där det finns något annat allvarligt fel, finns självfallet ingen anledning att betala. Var dock medveten om att alla felaktiga fakturor inte är brottsliga, för detta krävs att du på något sätt blivit vilseledd eller tvingad. I så fall ska du omgående polisanmäla händelsen.

Att tänka på vid polisanmälan:

- Ta med dokumentation, fakturor, påminnelser, eventuell e-postkonversation mm som kan belysa händelsen.

BESTRID BETALNINGSANSVAR

Alla fakturor som är felaktiga ska bestridas, dvs motparten ska uppmärksammas på att du motsätter dig betalning samt orsaken till detta.

Här behandlas hur du ska gå till väga när du bestrider betalningsansvar. Det är viktigt att göra detta snarast möjligt eftersom det förbättrar din ställning vid en eventuell tvisteförhandling i Tingsrätten.

GÖR SÅ HÄR!

Bestridande kan ske på flera olika sätt. Det skadar inte att kombinera flera av nedanstående metoder.

Glöm inte att ange kundnummer/fakturanummer!

- E-POST
- FAX
- REKOMMENDERAT BREV fungerar givetvis, men kostar pengar och är tidsödande

Lösbrev och muntliga bestridanden rekommenderas inte, eftersom det kan vara svårt att bevisa att brev skickats och att samtal verkligen ägt rum om motparten hävdar motsatsen.

Ditt meddelande ska innehålla:

- uppgift om vilken faktura saken gäller
- att du bestrider fakturan
- orsaken till ditt bestridande

Skicka till den adress (post- eller e-postadress) eller till det faxnummer som företaget angivit på fakturan!

- Skriv t.ex. ”jag bestrider betalningsansvar beträffande fakturan XXXX, p.g.a. att något avtal inte ingåtts och att någon tjänst/vara inte levererats”
- Undvik att signera med din namnteckning, texta bara ditt eller företagets namn
- Bifoga kopia av den felaktiga fakturan

Spara all dokumentation!

Det är viktigt att du kan styrka datum och innehåll i ditt bestridande. Spara därför kopia på alla dina brev och meddelanden, liksom all annan konversation med motparten!

Ofta finns en finstilt text i fakturan där det står att det hela utgör ett erbjudande. Trots att avsikten självklart är att texten inte ska uppmärksammas är det inte givet att det går att beteckna förfarandet som ett avsiktligt vilseledande.

Det är inte nödvändigt att bestrida en sådan faktura, däremot måste du spara den som bevisning om motparten senare skulle hävda att ett avtal ingåtts.

Är fakturan inte utformad som ett erbjudande är ett bestridande helt nödvändigt.

INKASSO

Har fakturan gått till inkasso, måste även inkassoföretaget få ditt meddelande om att fordran bestrids. Gör på samma sätt som i avsnittet ovan.

Enligt god inkassosed får inte bestridna fordringar skickas till Kronofogden. Om fordran vidhålls ska de som vill ha betalt låta domstol pröva frågan.

Bryter de ändå mot detta, bör du underrätta Datainspektionen som är tillsynsmyndighet över inkassoföretagen.

KRONOFOGDEN

Den som vill ha betalt (sökanden) kan ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogden. Om du inte protesterar kan ansökningen resultera i att Kronofogden meddelar ett utslag (en förenklad dom) med innebörden att du är betalningsskyldig. Utslaget kan sedan ligga till grund för verkställighet, alltså att Kronofogden driver in skulden.

Det är ganska ovanligt att bluffärenden går vidare som betalningsförelägganden till Kronofogden, särskilt eftersom en bestriden fordran inte bör lämnas till Kronofogden. Om det ändå händer skickar Kronofogden ut ett föreläggande med delgivningskvitto. Det är då mycket viktigt att du genast meddelar Kronofogden att du bestridit kravet.

När Kronofogden fått reda på att fordran bestridits och alltså är tvistig, tillfrågas sökanden (företaget) om denne vill att ärendet överlämnas till Tingsrätten. Om svaret blir nej eller om svar uteblir avslutas ärendet. Om sökanden (företaget) vill fortsätta till Tingsrätten, överlämnar Kronofogden ärendet dit.

Kontaktuppgifter

Adresser för meddelande till Kronofogden:

E-post: kronofogdemyndigheten@kronofogden.se
Tel: 0771-73 73 00

Kronofogdens rättelseteam:

Kronofogden/ Rättelser, Box 1074, 621 21 Visby
010-572 27 45

Datainspektionen:

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Tel: 08-657 61 00

BETALNINGSANMÄRKNING

Uppgifter i en ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden får användas av kreditupplysningsföretagen i en kreditupplysning på ditt företag, även om du bestridit den. Det innebär att du kan få sänkt kreditvärdighet. Är du privatperson eller har enskild firma får dock endast uppgifter om utslag användas.

Finns företaget med på Svensk Handels varningslista blockeras det av kreditupplysningsföretagen, och du får ingen ”anmärkning”. De använder även andra indikationer för att spärra oseriösa företag.

Saknas företaget på listan kan du istället meddela Kronofogden att du vill att uppgifterna om ansökan tas bort.

Detta gör du till Kronofogdens rättelseteam i Visby. Du kan då behöva visa att du bestridit kravet redan innan ansökan om betalningsföreläggande.

Kronofogden värderar kopia på e-post eller fax med mottagningskvitto som lika bra bevis på att du bestridit fordran som kvitto på rekommenderat brev.

Lösbrev kan däremot ifrågasättas av motparten, liksom uppgifter om att bestridandet skett muntligt.

TVISTEFÖRHANDLING I TINGSRÄTTEN

Det förekommer ibland att företaget hotar med att stämma sin motpart till Tingsrätten eller gå vidare från Kronofogden till Tingsrätten efter ett bestridande. Detta kan utgöra ett mycket verksamt hot, då blotta tanken på en rättegång kan vara skrämmande och många tror att de riskerar höga rättegångskostnader om de förlorar. Tyvärr väljer då många mot bättre vetande att betala, i stället för att stå emot.

Så länge du inte fått en delgivning om stämning eller på annat sätt blivit förelagd att svara kan du lugnt avvakta, du har ju bestridit betalningsansvar. Det är ovanligt att dessa företag sätter hotet om stämning i verket eftersom de vanligen har små utsikter att vinna.

På Internet finns sammanställningar från landets tingsrätter, där det framgår vilka företag som brukar stämma. Se länkförteckning i slutet av detta kompendium!

Kolla gärna om din branschorganisation eller din företagsförsäkring erbjuder rättsskydd eller annat stöd.

GÖR SÅ HÄR

Så länge du inte fått en delgivning om stämning kan du lugnt avvakta, du har ju bestridit betalningsansvar.

Skulle du mot förmodan bli stämd till domstol måste du omgående meddela Tingsrätten:

- att du bestrider
- samt orsaken därtill (precis samma som du redan meddelat företaget och kanske Kronofogden)
- du måste meddela detta skriftligen till rätten, bifoga alltid kopia på de handlingar du skickat till motparten.

Du kommer via Tingsrätten få ta del av det material som motparten åberopar, hänvisar de till ljudinspelningar ska du också ta del av dessa. Om du anser att inspelningen redigerats/manipulerats ska du meddela detta till rätten. Det är även viktigt att ange om inspelningen bara omfattar delar av samtalet, dvs om det varit ett längre samtal och vad detta gått ut på innan inspelningen startade.

Här gäller det att ha is i magen, du kan vara utsatt för ett s.k. chicken race. Din motpart kan nämligen återkalla stämningen när som helst och har förmodligen ingen större lust att gå upp i rätten eftersom bevisbördan om att ett avtal ingåtts normalt ligger på honom.

I de flesta fall sker en förberedande muntlig förhandling med rättens ordförande och parterna, i syfte att utreda målet men också med syfte att finna en lösning utan att fortsätta till huvudförhandlingen. Du har alltså gott om tid att bedöma dina utsikter att vinna målet.

Var medveten om att ordföranden i de allra flesta fall har som uppgift att verka för att parterna kommer överens, bl.a. för att spara samhällsresurser genom att undvika en huvudförhandling.

En förlikning innebär att företaget i viss mån lyckas, genom att en förlikning normalt innebär att någon betalning ska ske, dock mindre än vad företaget velat ha. Känner du att du har goda möjligheter att vinna bör du noga överväga om du ska gå med på en sådan uppgörelse.

RÄTTEGÅNGSKOSTNADERNA

Blir du stämd på ett belopp mindre än ett halvt basbelopp (motsvarande 22 250 kronor för 2013) tas målet upp som ett så kallat förenklat tvistemål (FT-mål). FT-målen är anpassade för att du själv ska kunna föra din talan i domstolen, utan juristhjälp. Domaren är skyldig att hjälpa dig få fram det du vill säga.

Reglerna om FT-mål i Rättegångsbalken §18:8a begränsar kraftigt rätten till ersättning, eftersom tanken är att begränsa rättegångskostnaderna i mål som gäller mindre belopp.

Förlorende part riskerar normalt sett endast mycket begränsade kostnader. I de allra flesta fall kan det handla om som mest ett par tusen kronor, men ofta är det betydligt mindre än så. Domstolen prövar alltid om beloppet är skäligt. Det innebär att den ekonomiska risken är begränsad för den som vågar ta striden. Samtidigt kan det innebära att du själv, om du väljer att anlita jurist att föra din talan, får betala mer till juristen än vad du vinner på att slippa betala ursprungskravet.

Det går bra att ringa till Tingsrätten och fråga om vad som gäller för rättegångskostnader och andra frågor om handläggningen.

Att målet handläggs som ett FT-mål framgår av själva målnumret som står på alla handlingar som kommer direkt från Tingsrätten. Det står då "FT" innan målnumret och inte "T".

Även om ärendet inte går in under reglerna för FT-mål, finns regeln om att ersättning för rättegångskostnader måste vara skäliga, vilket bedöms av Tingsrätten.

Underskatta inte dina möjligheter att vinna! Är du säker på att du inte gått med på något avtal och har följt våra anvisningar om bestridande mm, är dina utsikter goda. Glöm inte att det normalt är motparten som måste styrka att det avtal han hävdar verkligen har ingåtts.

ÅTERKALLAD STÄMNING INNEBÄR ATT DU VUNNIT

Om stämningen återkallas kan målet avskrivas. Du får ett meddelande om att det gjorts en återkallelse och får möjlighet att inom en kortare tid meddela rätten om du begär ersättning för dina kostnader från din motpart. Den som återkallar en talan ska ersätta den andre partens rättegångskostnader.

Dina ersättningsanspråk måste givetvis vara skäligen och kunna verifieras.

BEVAKA POSTEN

Det kan vara värt att nämna att rätten normalt skickar alla handlingar i ett ärende som vanliga brev (undantaget meddelandet om stämningen och kallelser till förhandling). Håll därför koll på din post, ska du resa bort bör du alltså meddela detta till rätten.

Kontrollera alltid med Tingsrätten om det är fråga om s.k. förenklad delgivning, för då gäller särskilda regler!

LÄS MER PÅ INTERNET

Polisen Bedrägeri (Polisens officiella facebook sida om bedrägerier, erbjuder kontinuerligt uppdaterat material om bedrägerier). Adress: <https://www.facebook.com/pages/Polisen-bedraegeri/546406245370971>

www.Polisen.se (Polisens officiella webbsida)

www.svenskhandel.se/varningslistan (ledande sammanställning av konstaterade bluffföretag)

www.foretagarna.se (har en hel del material ang. bestridande)

www.internetsweden.se (mycket material om internsäkerhet och it-brott, samt om bluffakturor)

knyt.se/stamningar/ (se vilka företag som stämmer)

www.datainspektionen.se (tillsynsmyndighet över inkassobranschen)

www.kronofogden.se/bluffakturor.html (uppgifter om hur hantering av bluffakturor)

www.stoldskyddsforeningen.se (kan ge råd och hjälpa till med bestridande)

www.domstol.se/Tvist/ (fakta om handläggning av tvistemål i domstol)

http://www.riksdagen.se/sv/Dokument-Lagar/Lagar/Svenskforfattningssamling/sfs_sfs-1942-740/#K18
(Rättegångsbalken 18:8a, som behandlar rättegångskostnader vid förenklade tvistemål, s k FT-ärenden)